

Edito

2011 : maintenons le cap de la Qualité et persévérons dans nos efforts d'amélioration du service...

Même si l'on peut aujourd'hui penser que le gros de la "tempête économique" est derrière nous, un ciel de traîne est encore au-dessus de nos têtes... Aussi, pérenniser notre développement impose de continuer à prendre des initiatives innovantes et donc engageantes sur tous les plans afin d'accompagner au mieux nos clients, eux-mêmes confrontés au mauvais temps. C'est à cette tâche que sont mobilisées et se consacrent toutes les équipes des sociétés du Groupe **FTS**, sans relâcher leurs efforts.

Chez **LRI**, l'exigence de Qualité, c'est-à-dire l'aptitude à la fonction des produits proposés, passe par l'analyse permanente avec nos partenaires fabricants de tous les moyens possibles pour optimiser les produits. C'est ainsi qu'en 2011, LRI lance, avec son partenaire EFFEBI, l'un des trois premiers Robinets à Tournant Sphérique agréés NF du marché (voir article en page 3). De plus, certains produits "phare" tels les gammes d'Équilibrage ou les vannes motorisées voient

naître de nouvelles versions encore plus performantes aussi bien techniquement qu'économiquement. Toutes ces solutions techniques nouvelles sont présentées dans le catalogue-tarif LRI n° 21 à paraître très prochainement.

Sur le plan du Service, nous avons décidé de renforcer les performances de nos sites d'enlèvement en remodelant locaux et circuits avec pour seuls objectifs l'efficacité et la rapidité. C'est ainsi que le comptoir de vente historique de Montreuil, qui fêtera bientôt son 65^e anniversaire, celui de Marseille et d'autres prochainement, présente un nouveau visage accueillant et se dote de moyens permettant de mieux servir nos clients. Vous trouverez un reportage complet sur le nouveau comptoir de Montreuil dans ce numéro de **LRI mag**.

Nous vous en souhaitons bonne lecture. Bien à vous,
Christian Chaudron - Président

Dossier du mois

Les Comptoirs de vente LRI : proximité et services

Depuis toujours, LRI affirme sa volonté de proximité et de services au travers d'un réseau d'agences régionales : 16 agences commerciales LRI sont réparties en 2011 sur l'ensemble du territoire national dont 13 sont dotées d'un comptoir de vente et d'un stock. Une présence locale qui permet d'être réactif aux besoins des professionnels.

L'évolution des moyens technologiques, notamment informatiques, l'augmentation du nombre de produits disponibles de stock dans ces comptoirs et la fréquentation des espaces sur une décennie ont porté le projet LRI de modernisation de ses Comptoirs de vente.

Celui-ci s'est construit autour d'un objectif, **répondre aux attentes actuelles de nos clients** et de deux axes, la **rapidité du service** et la **qualité de l'accueil**.

Une 1^{re} étape s'achève en ce début d'année 2011 avec le comptoir LRI de la région parisienne qui dévoile dans ce numéro de **LRI mag** son nouveau look et ses services adaptés.

En avril 1997, LRI déménageait son siège social et son agence régionale de Paris dans un bâtiment neuf 27 rue Cuvier à Montreuil (93).

Bénéficiant d'une localisation appréciée de la clientèle professionnelle d'Île de France, le Comptoir de vente LRI Montreuil a rempli durant ces années ses objectifs de proximité et de services.

Sommaire

Les Comptoirs de vente LRI	p 1-2
Le nouveau Comptoir de vente de Montreuil.....	p 2
Lecteurs de codes à barres	p 2
Certification NF des robinets à tournant sphérique	p 3
Edition 2011 du catalogue-tarif LRI	p 4
Nouveautés : offre DPI et vannes combinées d'équilibrage et de régulation FLOWCON®	

Le comptoir de Montreuil de 1997 à 2010



À découvrir en pages intérieures
le tout nouveau, tout beau comptoir de Montreuil

Le nouveau Comptoir de vente

de Montreuil



5 COMPTOIRS DÉDIÉS : 1 comptoir d'enlèvement de vos **COMMANDES PRÊTES** ; 3 comptoirs de **VENTE** ; 1 comptoir **SERVICE APRÈS-VENTE**. La disposition de ces comptoirs assure à nos clients une prise en main plus rapide de leur demande dans un environnement tout à la fois convivial et discret.

Rapidité de service

2 ÉCRANS D'INFORMATION EN TEMPS RÉEL : COMMANDES PRÊTES COMMANDES EN PRÉPARATION

Dès leur saisie, les commandes s'éditent à l'entrepôt de stockage au sous-sol où elles sont traitées en priorité.

L'avancement de cette préparation est suivi par les clients en temps réel sur grand écran.

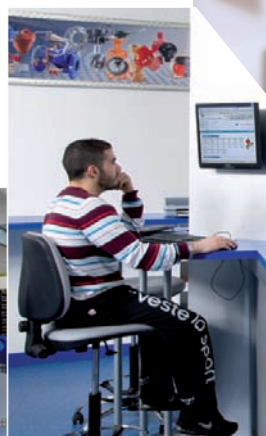
PRÉPARATION DES COMMANDES PAR LECTURE DE CODES À BARRES

Après avoir doté il y a plusieurs mois le service Réception de la technologie du code à barres, LRI étend la modernisation de sa plateforme de stockage Nord au service Préparation de commandes.

Repérés par des étiquettes codes à barres, les produits sont colisés par les préparateurs équipés de Terminaux Portables.

UNE TECHNOLOGIE DE POINTE

La réception comme la mise en préparation informatisées améliorent le service en fiabilisant stocks et livraisons générant un gain de temps important.



Qualité de l'accueil

CONSOMMABLES EN EXPOSITION, GABARITS À DISPOSITION

De nombreux consommables sont disponibles de stock, toujours indispensables sur les chantiers, PENSEZ-Y !

Dans les petits diamètres, les raccords sont parfois trompeurs. Grâce aux 18 gabarits, mâles/femelles du Ø 1/8" à 2", testez vos raccords pour déterminer en toute quiétude leur dimension exacte : plus d'erreur possible, plus d'aller-retour pour échanger le mauvais raccord.

ACCÈS INTERNET

2 postes d'accès internet sont à disposition pour consultation du site www.larobinetterie.com : offre commerciale et tarifaire LRI, bibliothèque LRI et impression des fiches techniques produits



Certification NF des ROBINETS à tournant sphérique

La philosophie de LRI qui a fait sa réputation sur le marché a toujours consisté à proposer aux professionnels des produits rigoureusement sélectionnés sur le critère de **la meilleure aptitude à la fonction**. Au début des années 2000, c'est donc tout à fait naturellement que LRI a investigué les possibilités nouvelles d'approvisionnement en provenance d'Asie avec toujours le même objectif : proposer à ses clients des produits parfaitement aptes à leur fonction dans les meilleures conditions économiques.

De nombreux essais ont été réalisés, certaines gammes commercialisées. Mais un constat était rapidement fait : si les fabricants asiatiques étaient capables de constituer des alternatives intéressantes pour des produits peu élaborés, les produits de fabrication plus complexe ne remplissaient pas nos exigences de qualité.

La fabrication des robinets à tournant sphérique, bien que banalisée, est complexe. C'est ainsi que contre vents et marées à l'époque, **LRI décidait dès 2005 de stopper toute commercialisation de RTS en provenance d'Asie** et mettait au point avec son partenaire italien une gamme de produits économiques, la *gamme Europe*, qui aujourd'hui, avec la *gamme ASTER® agréée CE*, constituent une offre parfaitement adaptée à toutes les applications du marché.

Au cours des 40 dernières années, LRI a défini et lancé des solutions techniques à la fois innovantes et économiques qui sont aujourd'hui autant de références sur le marché tels le 1^{er} disconnecteur hydraulique avec Watts, la 1^{re} vanne papillon bâtiment avec Amri ou le 1^{er} robinet d'équilibrage automatique avec Flowcon®.

Aboutissement d'une démarche initiée par LRI dès 2005

Les nombreux problèmes techniques rencontrés par les professionnels avec ce type de produit, dont les conséquences économiques sont sans rapport avec leur valeur, justifiaient progressivement la démarche initiée par LRI avec pour aboutissement l'initiative de la **création par le CSTB d'une marque NF spécifique**.

LRI participait, avec d'autres professionnels fabricants, au Comité de Norme débouchant en 2010 sur la définition du Document Technique N° 9 NFO79 définissant les exigences de performances des RTS :

- référentiel de qualité des matériaux (alliages ou aciers ; résistance aux produits de désinfection et à la corrosion)
- essais mécaniques de durabilité et d'aptitude à l'emploi
- essais hydrauliques d'étanchéité à l'air et à l'eau du tournant sphérique
- essais acoustiques élisant à la norme NF les seuls RTS de classe I ou II de la norme NF EN 13828
- contrôles de durabilité (endurance ; résistance aux pressions alternées ; manoeuvrabilité).

EFFEBI, le partenaire de LRI, développait donc un **modèle directement dérivé de la gamme ASTER® pour lequel il obtenait la certification NF**.

Les Robinets à Tournant Sphérique ASTER® NF

Conformes aux exigences de performances définies dans le Document Technique n° 9 NFO79 - Robinetterie de réglage et de sécurité - Robinets à tournant sphérique



- bille pleine en laiton revêtu de chrome pur
- tige inéjectable avec triple étanchéité haute et basse pressions
- fabrication selon norme ISO 9001-2000
- garantie 2 ans

APPLICATIONS

- Pour des applications **TRÈS SENSIBLES À PEU SENSIBLES**.
- Eau potable, chauffage/climatisation.

Femelle/femelle Mâle/femelle Mâle/mâle
 du Ø 15x21 à 33x42
 Autres diamètres en cours d'agrément au moment de l'édition de ce LRI mag

Tms : -5 à +90°C (pointe à 110°C)

PMS : 40 bar à 20°C

Fabriqué en Italie.

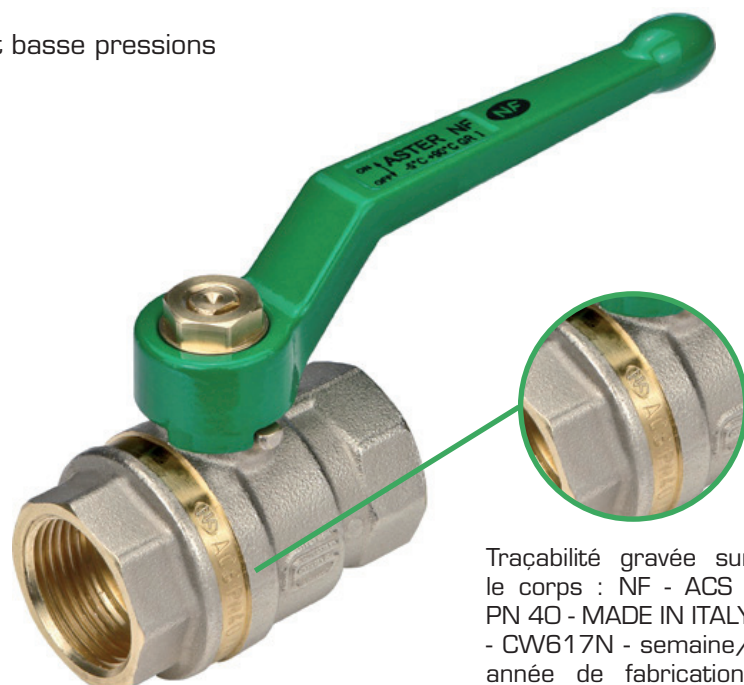
Corps et bille en laiton CW617N brut intérieur et extérieur nickelé

Tige inéjectable avec triple étanchéité : basse pression par 2 joints toriques en nitrile, haute et basse pressions par 1 joint PTFE

Siège en PTFE

Poignée/manette de manoeuvre en aluminium revêtu de couleur verte

Raccordement : BSP ISO 228/1



Tracabilité gravée sur le corps : NF - ACS - PN 40 - MADE IN ITALY - CW617N - semaine/année de fabrication.



Toutes informations disponibles auprès des agences LRI, coordonnées détaillées sur www.larobinetterie.com /rubrique Contacts.

Edition 2011

du catalogue-tarif LRI

L'offre technique et commerciale du catalogue LRI se décline pour cette édition 2011 dans un écrin bleu et métal.

La présentation par thématique, très conviviale pour la recherche produits, est conservée et même améliorée par la création d'un thème 10 consacré aux seules brides et d'un thème 11 regroupant les raccords, supportage et consommables.

Le catalogue LRI n° 21 présente des gammes de produits actualisées ou nouvelles en fonction des avancées techniques de nos fournisseurs partenaires : vanne papillon KSB Amri BOAX-B ; vanne de pression différentielle BERMAD ; vannes combinées d'équilibrage et de régulation 2 voies FLOWCON® (voir ci-dessous) ; etc.

NOUVEAUTÉ : après un rappel des activités de la Division Pompes Industrielles de LRI, le thème 5 détaille une offre tarifée en pompes industrielles : pompes doseuses MILTRON ROY EUROPE et pompes vide-fûts FLUX disponibles de stock dans les agences **DPI**, groupes électropompes MOUVEX pour le transfert de mazout.



D'autres nouveautés... dans les gammes de vannes combinées d'équilibrage et de régulation 2 voies FLOWCON®

COMBI - ABM et SM : les nouveautés 2011 dans ces 3 gammes de vannes d'équilibrage automatique motorisées FLOWCON® dont **LRI** est distributeur exclusif.

Les modèles COMBI, ABM et SM s'utilisent dans toutes les applications en Génie climatique à débits variables.

COMBI



- Deux cartouches, réglables de l'extérieur, permettent le réglage du débit sur les plages de 40 à 844 l/h et de 59 à 1 200 l/h.
- Large choix de motorisations disponibles.
- Solution économique qui combine, dans un même corps, les fonctions de vanne d'équilibrage automatique et de vanne de régulation 2 voies.
- Réglage automatique du débit à la valeur définie.
- Suppression des réglages sur site et des appareils de mesure de débit.

Corps en Ø 15 et 20 F/F

Extension de gamme en Ø 25 raccords union M et robinet d'isolement

Les vannes ABM et SM sont adaptées pour recevoir une information provenant d'un système de régulation ou de GTC et permettant de réguler le débit et la puissance d'un aérotherme, d'un échangeur ou d'une batterie CTA.

Elles s'équilibrent d'elles-mêmes et en continu assurant ainsi le débit nominal régulier nécessaire en chaque point du circuit, et ce indépendamment des fluctuations de pression dans les circuits dues à la fermeture de certaines vannes de régulation ou de la variation des pompes à débit variable.

ABM



- Caractéristique du clapet de régulation (optimiser) à égal pourcentage.
- Cartouches réglables de l'extérieur ou de l'intérieur de 30 à 5 830 l/h.

Tms fluide : 0 à +100°C / Tms ambiante : -30 à +50°C

PMS : 25 bar

SM



- Réglage du débit de 5,31 à 106 m³/h à l'aide de boutons de commande et d'un afficheur directement sur le moteur.

Corps en Ø 50 à 150

Tms fluide : -20 à +120°C / Tms ambiante : -4 à +60°C

PMS : 40 bar



la robinetterie industrielle
www.larobinetterie.com

Siège social : 27 rue Cuvier - 93107 Montreuil cedex.
SAS au capital de 500 000 € - 572 002 253 RCS Bobigny - APE 4674B